

Conditions Générales de Vente

ARTICLE 1 - Clauses Générales

Les présentes conditions sont conclues entre la société NEVER DISARM et les personnes souhaitant effectuer un achat auprès de cette société, ci-après dénommées le « Client », notamment via le site Internet <https://www.neverdisarm.fr>, ci-après dénommé le « Site ».

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent exclusivement aux consommateurs seul considéré comme « consommateur » au sens des présentes le client personne physique agissant à des fins privées ou à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Les clients professionnels doivent se référer aux conditions générales de vente et de prestations qui leur sont réservées et décrites plus bas dans ce document.

Le fait que l'une des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions. L'annulation d'une clause de ces conditions générales n'affectera pas la validité des conditions générales dans leur ensemble.

Les stipulations des présentes conditions générales ne sauraient être modifiées par des stipulations contraires, sans l'accord exprès et écrit des parties.

L'acceptation par le Client d'un devis émis NEVER DISARM ou la validation d'une commande entraîne son adhésion aux présentes conditions.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par NEVER DISARM, les modifications étant alors applicables à toutes les commandes postérieures à cette modification. NEVER DISARM peut être amené à modifier ponctuellement certaines stipulations de ses conditions générales de vente, aussi il est conseillé au Client que celles-ci soient relues systématiquement avant chaque validation de commande. En tout état de cause, les conditions générales de vente sont celles applicables au jour de la passation de la commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par NEVER DISARM constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par NEVER DISARM et ses clients.

ARTICLE 2 - Commandes

1 Le Client passera commande conformément aux indications qui lui sont données sur le Site. Il s'engage à remplir son formulaire d'inscription et de commande sur le Site en veillant à donner les informations nécessaires complètes et exactes. Le Client est seul responsable des informations saisies dans le formulaire d'inscription et lors de la prise de commande. En cas d'erreur, NEVER DISARM ne saurait être tenu pour responsable des manquements ou retards engendrés dans la livraison des commandes. Toute commande doit être faite en ligne sur le Site ou faire l'objet d'une acceptation du Client par écrit (électronique, voie postale, mail ou télécopie) si celle-ci fait suite à un devis ou une demande du Client.

Les étapes pour conclure la vente sur le Site sont les suivantes :

-Le Client s'identifie en complétant le formulaire dans la rubrique « Créer son compte », si ce dernier n'est pas encore inscrit

-Le Client sélectionne ses produits en cliquant sur l'onglet « Ajouter au panier »

-Le Client confirme sa commande en cliquant sur l'onglet « Commander »

-La commande fait l'objet d'un récapitulatif que le Client se doit de vérifier et de corriger si nécessaire, puis cliquera sur le bouton « Commander et payer » et en acceptant les présentes conditions générales de vente

-Le Client procède au règlement sur le site sécurisé d'un partenaire financier de NEVER DISARM, dans le cas de paiement par carte bancaire ou paiement Paypal. Pour tout paiement par virement bancaire, le client sélectionnera ce mode de règlement sur le site lors de sa commande, ainsi la commande est enregistrée chez NEVER DISARM. NEVER DISARM procédera à l'expédition de la commande qu'après avoir reçu le virement bancaire du client. Les coordonnées bancaires de NEVER DISARM sont envoyées aux clients avec la confirmation de commande.

La validation de la commande par le Client sur le Site ou son acceptation formalise de manière ferme et définitive le contrat de vente conclu avec NEVER DISARM. Une fois la commande validée sur le Site, le Client peut imprimer un récapitulatif de sa commande, qu'il recevra également par courriel, accompagné des présentes conditions et du formulaire pour l'exercice du droit de rétractation. Ces documents doivent être conservés, ils constituent la preuve de la commande du Client et du contrat liant les parties.

2.2 NEVER DISARM se réserve le droit de ne pas accepter une commande pour un motif légitime tel que notamment un défaut de compréhension de la commande reçue, un problème prévisible concernant la livraison ou encore une anomalie des quantités commandées au regard des besoins courants d'un consommateur. NEVER DISARM se réserve également le droit de ne pas satisfaire toute demande du Client qui serait exorbitante ou dérogatoire au droit commun et/ou à ses conditions générales ou en cas de litige en cours avec le Client, notamment en cas d'impayés de la part du Client concernant de précédentes commandes passées via le Site ou par tout autre moyen, ces cas de figure étant considérés comme des motifs légitimes.

En cas de refus par NEVER DISARM de donner suite à la commande du Client dans les conditions exposées au présent article, elle contactera le Client pour l'informer de sa décision. A cet égard, NEVER DISARM procédera au remboursement des sommes versées par le Client pour sa commande refusée et ce dans les plus brefs délais, la responsabilité de NEVER DISARM ne pourra être engagée.

ARTICLE 3 - Produits

3.1 NEVER DISARM apporte le plus grand soin à la communication d'informations relatives aux caractéristiques essentielles des produits et services au moyen notamment de descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs et des images illustrant les produits. Les images du Site ne sont pas contractuelles. En tout état de cause, la responsabilité de NEVER DISARM ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles du produit ou service s'en trouvent altérés.

Le choix et l'utilisation des produits sont réalisés sous la seule responsabilité du Client. Compte tenu de la spécificité de certains produits commercialisés, NEVER DISARM attire l'attention de ces Clients quant à leurs conditions d'utilisation, aux réglementations applicables, aux autorisations. NEVER DISARM invite ces Clients à prendre connaissance des réglementations en cours (lire la section AVERTISSEMENTS du Site)

L'utilisation des produits vendu sur le Site sera réalisée sous la seule responsabilité du Client. Dans ces conditions, le Client est tenu de s'assurer du maintien en bon état du produit, de l'utiliser conformément à sa vocation, en respectant notamment les dispositions applicables, les prescriptions fournies par le fabricant. Il est donc fortement déconseillé au Client d'apporter des modifications au produit, installer des accessoires, des pièces annexes ou tous autres dispositifs non-conforme sur le produit. Outre les risques induits, de telles modifications priveraient le Client de toute garantie. Le Client s'oblige à utiliser les produits conformément à la réglementation en vigueur et à respecter l'ensemble de ses obligations légales. NEVER DISARM ne peut en aucun cas être responsable des défauts et détériorations des produits livrés suite à une utilisation anormale ou non conforme postérieure à la livraison de ces produits.

3.2 Les produits sont des produits neufs, sauf précision contraire de NEVER DISARM. Ils sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles et des

possibilités d'approvisionnement auprès des fournisseurs de NEVER DISARM. La disponibilité des produits est indiquée au Client avant sa confirmation de commande.

3.3 Certains produits peuvent être personnalisés par NEVER DISARM à la demande du Client. A ce titre, le Client s'engage à transmettre les éléments demandés conformément aux consignes indiquées sur le Site. NEVER DISARM ne saurait à cet égard assumer une quelconque garantie ou responsabilité du fait d'une défaillance dans l'exécution de ses obligations si ladite défaillance est imputable, même partiellement, à un retard ou à un défaut de fourniture de ces éléments.

NEVER DISARM se réserve la possibilité de refuser de réaliser le Produit selon les spécifications transmises par le Client, si la demande de ce dernier apparaît comme étant contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou s'il lui semble manifeste que la demande du Client contrevient aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

En cas de refus par NEVER DISARM de réaliser la commande du Client dans les conditions exposées au présent article, NEVER DISARM contactera le Client afin de l'informer de sa décision. A cet égard, NEVER DISARM procédera au remboursement des sommes versées par le Client pour sa commande refusée et ce dans les plus brefs délais.

ARTICLE 4 - PRIX / PAIEMENT

Les produits sont facturés selon le tarif en vigueur mentionné sur le Site au jour de la vente. Les tarifs sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises, la TVA applicable étant celle en vigueur au moment de la facturation.

Les tarifs indiqués ne comprennent pas les éventuels frais de livraison des produits, ni les éventuels frais inhérents à certains modes de paiement, facturés en supplément et clairement indiqués avant la validation de la commande et/ou sur le site du partenaire financier.

NEVER DISARM se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment. Néanmoins, aucune modification postérieure à la prise de commande ne pourra être appliquée.

Les commandes sont payables en euros, en totalité et comptant. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acompte.

Le tarif des produits est indiqué à la fin de la commande en ligne, avant sa validation. Le paiement sur le Site se fait exclusivement par carte bancaire, Paypal ou virement bancaire. Dans le cas d'une commande en 'Click and Collect' le Client pourra payer en boutique lors de la prise en charge de sa commande.

L'obligation de payer est remplie dans la mesure où le montant en euros est crédité définitivement au bénéfice de NEVER DISARM.

ARTICLE 5 - PREPARATION / LIVRAISON / RECEPTION

5.1 Délais de préparation : Les commandes dont tous les articles sont marqués "en stock" sur le Site sont (sauf en cas d'erreur de stock) préparées le jour même du passage de la commande, à condition que celle-ci nous parvienne, ainsi que son règlement, avant 14h00 jour ouvré. Concernant les commandes contenant à la fois des articles "en stock" et des articles "en rupture stock", NEVER DISARM attendra que l'intégralité des articles de la commande soit en stock pour procéder à l'expédition. Il est néanmoins possible, sur demande auprès de NEVER DISARM de demander à nos services de procéder à une expédition partielle, sous réserve d'acceptation par nos soins et selon la valeur des articles à expédier ainsi que la destination du colis.

5.2 Délais de livraison :

La livraison des produits est effectuée à l'adresse mentionnée par le Client lors de sa commande, par la moyen de son choix.

Le colis est expédié après réception du paiement du Client. La livraison s'effectue dans les 1 à 5 jours de l'expédition des produits en France métropolitaine, selon le mode de livraison choisi par le Client. Les délais de livraison des produits sont donnés à titre indicatif, sauf engagement exprès et écrit de NEVER DISARM. En cas de retard prévisible, NEVER DISARM en informera le Client le plus rapidement possible et lui fournira une estimation du délai supplémentaire de livraison.

En tout état de cause, à défaut d'exécution au plus tard dans les 30 jours de la conclusion du contrat, le Client pourra mettre en demeure NEVER DISARM, par lettre recommandée avec accusé de réception, d'exécuter la vente. A défaut, le Client pourra résoudre le contrat par lettre recommandée avec accusé de réception. Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par NEVER DISARM de cette lettre, sauf s'il s'est exécuté entre temps. Les sommes versées par le Client lui seraient alors remboursées sans intérêt ni indemnité au plus tard dans les 10 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En tout état de cause, NEVER DISARM ne pourra pas être tenu responsable pour tout retard ou défaut de réception dû à un cas de force majeure - tel que stipulé à l'article 9 des présentes - ou à une faute du Client telle que l'absence de ce dernier au moment de la livraison ou le non-retrait des produits en cas de livraison en point relais.

5.3 Modalités de réception :

Le Client est tenu d'assurer personnellement la réception des produits commandés. Le Client s'engage à signer le bon de réception des produits.

Il appartient au Client de vérifier l'état des produits au jour de leur réception. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison. Le cas échéant, il lui appartient de formuler toute contestation ou réserves sur le bon de livraison du transporteur, signé, et de les lui confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 2 jours suivant la réception des produits. Une copie de ce courrier devra être envoyée à NEVER DISARM. Conformément à l'article L. 224-65 du Code de la consommation, lorsque le Client prend personnellement livraison des objets transportés et lorsque le transporteur ne justifie pas lui avoir laissé la possibilité de vérifier effectivement leur bon état, le délai mentionné ci-dessus est porté à 10 jours.

En tout état de cause, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité doivent impérativement être signalées par le Client à NEVER DISARM dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes.

ARTICLE 6 - DROIT DE RETRACTATION POUR LES VENTES A DISTANCE

En application de l'article L. 221-18 du Code de la consommation le Client, dans le cadre d'une vente à distance, dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de réception des produits commandés.

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : (...) 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; (...) 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. (...) »

En conséquence, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation pour les produits et services concernés commandés sur le Site, notamment pour les drones réalisés selon ses spécifications, personnalisés, transformés suite aux nécessités d'une homologation DGAC ou ayant fait l'objet d'une activation numérique à la demande du Client.

Pour exercer son droit de rétractation pour les autres produits, le Client doit, dans le délai indiqué ci-avant, adresser à NEVER DISARM, le formulaire type d'exercice du droit de rétractation, ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, à l'adresse indiquée à l'article 11 des présentes.

Le Client doit retourner les produits à ses frais, à l'adresse indiquée à l'article 13 des présentes, dans les 14 jours de la communication de sa décision de se rétracter, dans leur parfait état et emballage d'origine, sans aucune trace ni marque, avec tous les accessoires, notice incluse et les cadeaux éventuellement offerts. Il doit retourner le produit avec un double de la facture ainsi que le « formulaire de retour » dûment complété. Les risques et les frais de retour des produits restent à la charge du Client.

Cas particulier des drones : Les drones comptabilisant une durée de vol supérieure à une utilisation strictement nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit seront exclus du droit de rétractation. Cette durée de vol limite est fixée à 30 minutes.

En cas de produits manquants ou dépréciés, NEVER DISARM pourra déduire des sommes à rembourser une quote-part du prix de vente correspondant au prix de vente des produits manquants, ainsi qu'à la réparation, au remplacement et/ou à la remise en état des produits éventuellement dégradés.

NEVER DISARM s'engage à rembourser le Client au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. Néanmoins, NEVER DISARM est en droit de différer ce remboursement jusqu'à récupération effective des produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement s'effectue directement sur le compte bancaire du Client, suivant les mêmes modalités que celles utilisées pour procéder au paiement des produits en cause, sauf accord exprès de ce dernier pour que NEVER DISARM utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement ne lui occasionne pas de frais.

En tout état de cause, NEVER DISARM n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par NEVER DISARM.

ARTICLE 7 - GARANTIES - RECLAMATIONS - RETOURS

7.1 NEVER DISARM est tenu aux garanties légales en vigueur à savoir, la garantie légale de conformité (articles L. 217-4 les suivants du Code de la consommation) et la garantie légale des vices cachés prévus aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Lorsque vous agissez en garantie légale de conformité :

- Vous bénéficiez d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

- Vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût revues par l'article L. 217-9 du code de la consommation.

- Vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant 24 mois suivant la délivrance du bien, ce délai étant de 6 mois en cas de bien vendu d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

7.2 Sauf dans le cas où la réclamation est formulée dans le cadre de la garantie légale de conformité, il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à NEVER DISARM toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices ou anomalies.

Sous réserve de l'exercice éventuel du droit de rétractation, tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord exprès de NEVER DISARM et donnera lieu, selon le cas, à la réparation, au remplacement des produits, à l'établissement d'un avoir ou à un remboursement du Client, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés.

Les produits devront être retournés avec tous les accessoires et notices éventuellement remis. Les frais et risques du retour demeurent à la charge du Client. A défaut de réception du produit par NEVER DISARM, aucune réparation, aucun remplacement, avoir ou remboursement ne pourra être accordé, NEVER DISARM étant dans l'impossibilité physique de constater les anomalies éventuelles.

Dans le cas d'une prise en garantie demandée par le client résidant en France Métropolitaine, NEVER DISARM remettra sur demande un bon de transport prépayé pour assurer le retour de la marchandise.

Cas particuliers des drones : Les causes d'une chute d'un drone pouvant être nombreuses et sujettes à interprétations, NEVER DISARM pourra, le cas échéant, demander l'accord préalable au fabricant pour juger de sa bonne prise en charge. Dans le cas d'une prise en garantie d'un drone, NEVER DISARM proposera au Client un remplacement des pièces défectueuses, mais ne garantit pas les capteurs, caméras, accessoires, nacelles, trains d'atterrissage ou tout autre accessoire qui auraient pu être endommagés dans la chute, mais ne faisant pas partie directe du produit. En tout état de cause, le produit doit impérativement être renvoyé à NEVER DISARM suivant son accord préalable.

Cas particuliers des accessoires pour caméras : Comme pour les drones, si la responsabilité de NEVER DISARM devait être retenue pour une fixation ou un accessoire de caméra, celle-ci s'applique strictement sur le produit en question et ne s'étend pas à la caméra attenante.

Cas particuliers des batteries : Les batteries sont des éléments d'usure, éléments consommables, dont la durée de vie est directement liée à leurs conditions d'utilisation. Leur durée de vie réelle étant largement inférieure à 24 mois, la nature de ces produits n'apparaît pas compatible avec la durée de la garantie légale de conformité. Par conséquent, NEVER DISARM garantit ses batteries pour une durée de 4 mois à compter de la date d'achat, sauf pour les batteries DJI, pour lesquelles la garantie est étendue à 12 mois après la date d'achat. Il est rappelé que la garantie est exclue lorsque la batterie a été utilisée en dehors des instructions de NEVER DISARM indiquées dans la section 'AVERTISSEMENTS' du Site, ou lorsque la batterie présente des traces de chocs, des cellules gonflées,

ou encore lorsque que le connecteur d'origine a été remplacé.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

8.1 La responsabilité de NEVER DISARM ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputable au Client, notamment lors de la saisie de sa commande.

En tout état de cause, NEVER DISARM décline toute responsabilité du fait notamment :

- Du choix des produits par le Client
- De l'usure normale de ses produits ;
- Des détériorations ou accidents provenant de négligences, défauts de surveillance ou d'entretien ou d'utilisation non conforme ;
- Des dommages consécutifs aux modifications, incorporations ou réparations du produit ;
- Des dommages résultant d'un manquement aux recommandations d'usage des produits mentionnées sur le descriptif du produit, et/ou aux réglementations particulières relatives aux produits vendus ;
- Des actes malveillants du Clients ou de tiers.

8.2 Lorsque la responsabilité de NEVER DISARM est engagée à la suite d'une faute de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que le Client a subis.

8.3 NEVER DISARM ne saurait être tenu responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au système informatique du Client ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur le Site.

La transmission de données via Internet peut entraîner l'apparition d'erreurs et/ou le fait que le Site ne soit pas toujours disponible. Par conséquent, NEVER DISARM ne saurait être déclaré responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne.

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

Dans l'hypothèse de la survenance d'un cas de force majeure venant empêcher l'exécution de ses obligations par NEVER DISARM, le contrat serait immédiatement suspendu, à compter de la notification faite par NEVER DISARM au Client, donnée par tous moyens. De la même façon, NEVER DISARM informera le Client de la cessation de cet évènement et l'exécution du contrat reprendra alors immédiatement à la date de cette notification.

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE / PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble du contenu du Site ou de toute documentation publicitaire (illustrations, textes, libellés, marques, images, vidéos) reste la propriété de NEVER DISARM et est utilisé avec l'autorisation des titulaires des droits en cause. Toute reproduction intégrale ou partielle, de même que la création de liens hypertextes, sont interdites, sauf si NEVER DISARM donne son autorisation expresse et préalable.

NEVER DISARM, en sa qualité de responsable de traitement, perçoit, enregistre, change, utilise et transmet des données personnelles des Clients dans le cadre de l'exécution des commandes passées, des relations Clients, des conseils et services Clients ainsi que pour la préservation des intérêts commerciaux de NEVER DISARM notamment pour des besoins de préservation de la preuve. Dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution des obligations de NEVER DISARM, cette dernière transmet des informations personnelles à des tiers, par exemple le transporteur ou un organisme financier.

En communiquant des données à caractère personnel à NEVER DISARM, le Client accepte que ses données soient utilisées pour les finalités suivantes :

- Le traitement et le suivi des commandes, de la livraison des produits et des demandes d'informations

- La gestion des réclamations

- La constitution et la gestion de fichiers clients

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Pour exercer ce droit, il lui suffit de contacter NEVER DISARM aux coordonnées figurant à l'article 13 des présentes.

Le Client peut en tout état de cause s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles. L'utilisation d'informations personnelles à d'autres fins sera seulement possible lorsque le Client aura donné son accord.

NEVER DISARM conserve les données à caractère personnel des Clients pour une durée qui ne saurait dépasser la durée pendant laquelle le Client concerné dispose d'un compte client sur le Site.

Le Client est informé par NEVER DISARM qu'il peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Ces directives sont générales ou particulières.

ARTICLE 11 - OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Le Client est informé par NEVER DISARM qu'il peut s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Il est néanmoins précisé que cette inscription n'interdit pas à NEVER DISARM de contacter téléphoniquement le Client pour les stricts besoins de l'exécution du présent contrat.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - MEDIATION CONSOMMATION

Les parties conviennent que les présentes conditions et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les parties est le français.

Le Client déclare avoir été préalablement informé par NEVER DISARM, de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation de la consommation.

NEVER DISARM adhère au service du Médiateur CNPM MEDIATION CONSOMMATION dont les coordonnées postales sont les suivantes : 23 rue de Terrenoire - 42100 Saint Etienne et dont le site internet est le suivant : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

Avant de saisir le médiateur désigné ci-dessus, le Client s'engage à adresser sa réclamation au service client de NEVER DISARM aux coordonnées indiquées à l'article 13 des présentes conditions générales.

En outre, NEVER DISARM informe le Client de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne et facilitant le règlement indépendant, par voie extrajudiciaire, des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels. Cette plateforme est accessible suivant ce lien.

ARTICLE 13 - CONTACT

Identification du vendeur : SARL NEVER DISARM – 14 Avenue du 1er Mai – 91120 PALAISEAU - FRANCE

Capital social de l'entreprise : 5 000 €

Numéro de SIRET : 978633600 R.C.S. Evry

Numéro de TVA intracommunautaire :

Pour toute question ou réclamation relative aux produits et services, à sa commande, à ses données personnelles, au droit de rétraction, l'application de la garantie des produits le Client peut contacter

NEVER DISARM aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Société NEVER DISARM – 14 Avenue du 1er Mai – 91120 PALAISEAU - FRANCE

Adresse électronique : contact@neverdisarm.fr

Site internet : <https://www.neverdisarm.fr>

Téléphone : du Lundi au Samedi de 10h00 à 18h00

ARTICLE 14 - RECUPERATION DES DECHETS

NEVER DISARM indiquera à tous Clients qui lui en feront la demande, un lieu de dépôt ou une station de traitement de déchets spécialisée à proximité de ses locaux, ou de toute personne habilitée à récupérer ces déchets. En tout état de cause, le Client devra impérativement les déposer en tous lieux adaptés à la récupération de ces déchets.

Il est formellement interdit de jeter les piles, batteries ou accumulateurs dans vos ordures ménagères ou de les rejeter dans le milieu naturel.